

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ
ПОДПИСЬЮ сведения об ЭЦП:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»
АНО ДПО САСЗ**

Принято на заседании
Педагогического Совета Академии
Протокол от 22 августа 2022 года



**Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с
конфликтами в школе. Практика служб примирения.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации	«Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения»
--	--

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с учебным планом программы, разработанным на основе:

Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 122 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование" (с изменениями и дополнениями) Редакция с изменениями N 1456 от 26.11.2020, с изменениями и дополнениями.

Профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года N 514н.

дисциплина «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения», в соответствии с учебным планом, является обязательной для изучения ДПП ПК «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения» включает 1 тему. Тема составляет 1 дидактическую единицу: «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения».

Цель изучения дисциплины: совершенствование профессиональных компетенций педагогов в сфере практики работы школьных служб примирения, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса

Задачи дисциплины:

-изучить нормативно-правовые требования и организационно-методические рекомендации по применению восстановительного подхода в образовательной организации

- познакомить с правовыми основами функционирования школьных служб примирения, с различиями со службами школьной медиации

-обучить основным восстановительным технологиям и порядку подготовки и реализации восстановительных программ;

-обучить навыкам описания восстановительных программ и формирования отчетности по их результатам.

- изучить понятие восстановительная медиация и методику применения коммуникативных технологий в восстановительном подходе

- изучить практику работы с групповыми конфликтами и профилактики конфликтного поведения

- сформировать компетенции в сфере создания и развития служб примирения в образовательных организациях

- сформировать навыки применения элементов восстановительных программ в работе педагога

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения по дисциплине (ПРО). ПРО по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования:

Овладеть компетенциями:

Общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Профессиональные компетенции:

ПК 1 Способен к психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

4. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЁМКОСТЬ

Объём дисциплины, часов	при общей трудоемкости ПК – 36 часов	при общей трудоемкости ПК – 72 часа	при общей трудоемкости ПК – 144 часа
Общая трудоемкость	34	70	142
Контактная работа с обучающимися (всего)	4	8	16
в том числе:			
Лекции	4	8	16
практические занятия			
Самостоятельная работа	30	62	126
Вид промежуточной аттестации обучающегося: зачет			

5. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	36 часов				72 часов				144ч			
		всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	всего	Контактная работа		самостоятельная работа	всего	Контактная работа		
			лекции	Практические занятия			лекции	Практические занятия			лекции	практические занятия	Самостоятельная
1	Организация	34	4		30	70	8		62	142	16		126

медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения												
Вид промежуточной аттестации обучающегося	зачет, тестирование				зачет, тестирование				зачет, тестирование			
Итого	34	4		30	70	8		62	142	16		126

Содержание дисциплины:

Раздел 1 Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения

Тема 1 Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения

Содержание лекционных занятий:

Законодательная база медиации. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Педагогический конфликт. Восстановительная медиация. Коммуникативные технологии в восстановительном подходе

Проведение примирительной встречи с участием несовершеннолетних и их родителей.

Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения. Практика служб примирения.

Создание и развитие служб примирения в образовательных организациях

Применение элементов восстановительных программ в работе педагога

В рамках учебных курсов предусмотрено проведение или использование видео записи лекций, видеоконференций.

В практике организации обучения широко применяются следующие методы и формы проведения занятий:

- традиционные (лекции, видеолекции)
- формы с использованием информационных технологий / технических средств обучения, дистанционных образовательных технологий (мультимедийные лекции, видеоконференции и т.д.);

- самостоятельная работа:

- самостоятельное освоение теоретического материала;

- выполнение тренировочных и обучающих тестов;

- проработка отдельных разделов теоретического курса;

- подготовка к промежуточному и итоговому контролю.

6.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций (видеолекций) и рекомендованной литературы;
- тестирование;

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят: рекомендуемый перечень литературы, учебно-методические и информационные материалы, оценочные средства и иные материалы.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения	Законодательная база медиации. Медиация как альтернативный метод разрешения споров	Работа в ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет источниками	Тестирование

6.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрено.

6.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

№ п/п	Тема	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценивания компетенции
1.	Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения	тестирование	ОПК6.1. ОПК6.2 ОПК6.3 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3.

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Слушатель должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение

		<p>знаний программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; <p>достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	<p>Слушатель демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	<p>Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».</p>
6	Незачтено	<p>Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».</p>

3.2. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 85-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 70-84%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 50-69%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-49%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 40-100%

6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-39%
---	-----------	--

7.1. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

Содержание тестовых материалов

1. Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
Восстановление у участников конфликта / правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причинённого вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причинённого жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных	
Правовая (в том числе юридическая) защита пострадавшего	
Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда	
Профессионализм по составлению рекомендаций о возможных путях выхода из конфликта с учётом пожеланий сторон	
Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения	
2. Принципы организации процесса восстановительных программ: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
<i>Принцип добровольности участия сторон.</i> Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до её начала, так и в ходе самой программы	
<i>Принцип экспертности ведущего.</i> Рекомендации, даваемые участникам должны соответствовать современному психологическим и педагогическим представлениям и теориям	
<i>Принцип информированности сторон.</i> Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, её процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе	
<i>Принцип статуса.</i> На медиации обязательно присутствие родителей и/или законных представителей. В исключительных случаях интересы сторон могут представлять сотрудники образовательной организации, имеющие соответствующую подготовку	
<i>Принцип нейтральности ведущего восстановительных программ.</i> Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком	

причинённого вреда	
<i>Принцип конфиденциальности в восстановительных программах.</i> Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации)	
<i>Принцип коллегиальности.</i> Решение принимается коллегиально, ведётся протокол, в соответствии с 46 статьёй федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», обязателен для выполнения участниками	
<i>Принцип ответственности сторон и ведущего.</i> Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.	
3. Восстановительная медиация это: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
программа при которой решаются школьные и иные конфликты между равными участниками, а в случае нарушения прав ребёнка выясняется степень вины обидчика	
программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создаёт условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда)	
процедура, предусмотренная федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»	
Круг сообщества – это: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
Форма клубной работы с несовершеннолетними правонарушителями	
тренинговая форма работы, проводимая преимущественно в круге, направленная на сплочение команды и формирование коллектива	
форма лагерного «огонька» по анализу дня и участия ребят в отрядных мероприятиях	
программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе	
Семейная восстановительная встреча – это: <i>(отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)</i>	
программа, в которой специалистами на основе чётко разработанных методик проводится диагностика ситуации и разрабатывается реабилитационная программа для семьи	
программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи, поскольку вероятность выполнения семьёй собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами	

программа, восстанавливающая права несовершеннолетних, нарушенные вследствие ненадлежащего исполнения родительских обязанностей	
Профилактические восстановительные программы – это: (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
программы первичной профилактики, разрабатываемые специалистами для восстановления позитивной социальной ситуации подростка	
программы, в рамках которых сами участники обсуждают и берут на себя ответственность за предотвращение рисков и/или улучшение отношений	
программы, в которых специалист восстанавливает систему социальных связей ребёнка	
программа, направленная на профилактику суицидов, алкоголизма, наркотической и иной зависимости несовершеннолетних	
Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу (отметьте правильный ответ, возможно несколько правильных вариантов)	
Стороны конфликта известны и признают своё участие в рассматриваемой ситуации	
Подано официальное заявление в правоохранительные органы	
Возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ	
Стороны заявляют, что согласны примириться	
Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы	
Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.	
Несовершеннолетний совершил проступок впервые	
Информация не вышла за пределы образовательной организации, заявление в правоохранительные органы не подавали	

Конфликт – это

- А) отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами
- Б) открытые, доброжелательные отношения между людьми
- В) соглашение на основании взаимных уступок

Что не относится к общим причинам возникновения конфликтов

- А) различный статус и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение
- Б) невозможность взглянуть на конфликт «со стороны». Одна проблема глазами педагога и ученика видится по-разному
- В) умение вести диалог

Медиация – это

- А) мера воздействия против совершившего преступление, проступок
- Б) метод разрешения споров, в основе которого лежит уважение к личности
- В) подстрекательство к каким-либо действиям силового характера

Медиатор – это

- А) человек, который профессионально выполняет обязанности распорядителя имуществом
- Б) должностное лицо, разрешающее дела в суде

Медиативный подход при подготовки сторон к медиации?

- А) на недоверии
- Б) на понимании
- В)

Какой принцип не соблюдается при подготовке сторон к медиации?

- А) добровольность
- Б) состязательность
- В) конфиденциальность

Кто может стать медиатором в образовательной организации?

- А) педагог
- Б) обучающийся
- В) оба ответа верны

Реализуемые школьной службой программы примирения направлены на:

- А) преодоление враждебности между сторонами
- Б) переубеждение и перевоспитание сторон
- В) наказание участников конфликта

Программа примирения не работает со следующими ситуациями:

- А) драки, кражи, побои
- Б) конфликты в коллективе и с учителями
- В) спортивные состязания

Служба школьной медиации

- А) является юридическим лицом
- Б) является структурным подразделением образовательной организации
- В) не имеет строго регламентированной структуры

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

8.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56797.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2 Казарова, Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты : монография / Д. С. Казарова, Е. В. Калинина, В. В. Свечникова. — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тянь-Шанского, 2017. — 134 с. — ISBN 978-5-88526-844-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100959.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст : монография / О. Г. Смолянинова, В. В. Коршунова, Е. А. Безызвестных, Ю. В. Попова ; под редакцией О. Г. Смоляниновой. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-7638-4002-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100048.html> (дата обращения: 05.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

<http://edu.km.ru/> - образовательные проекты

<http://ict.edu.ru/> - информационно-коммуникационные технологии в образовании

<http://www.trizway.com/> - Сайт лаборатории образовательных технологий

Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>).

Министерство просвещения Российской Федерации

<http://www.edu.ru/>

<http://do.edu.ru/>

http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы обучающихся:

	<p>чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательной организации.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и другие материалы.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо пройти промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающимся рекомендуется распределять весь объем работы равномерно по дням, отведенным для подготовки к аттестации, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся</p>

Освоение дисциплины «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения» для обучающихся осуществляется в виде лекционных занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы слушатели должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к выполнению тестовых заданий.

Дисциплина «Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения» включает __1__ тему.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика:

1. Организация медиативной службы в образовательных организациях. Работа с конфликтами в школе. Практика служб примирения

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий производится с использованием:

- системы дистанционного обучения «Прометей»;
- ЭБС IPRbooks;
- Платформы для проведения вебинаров «Pruffme»;
- ВКС Skype.

что обеспечивает:

-доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы - итоговой аттестации.

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование системы дистанционного обучения обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

OfficeStd 2019 RUS OLV NL Each Acdmc AP
WinPro 10 RUS Upgrd OLV NL Each Acdmc AP

10.2. Электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные базы данных:

▪ Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

▪ Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

▪ Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>

▪ Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>

▪ Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>

▪ Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>

▪ Электронный ресурс журналов:

«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,

«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,

«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: http://www.mpsu.ru/mag_novoe,

«Актуальные проблемы психологического знания»: http://www.mpsu.ru/mag_problemu

10.4. Информационные справочные системы:

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

АНО ДПО САСЗ обладает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов проведения всех видов занятий слушателей, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе Irgbooks (электронной библиотеке). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.

Рабочая программа дисциплины разработана АНО ДПО САСЗ